



## REGULAMENTO INTERNO

1) Ao aderir ao TERMO DE ADESÃO dos planos SPORTZONE ACADEMIA, você concorda com a observância das normas deste regulamento, assim como além das normas mencionadas neste documento, integram ao Regulamento interno da SPORTZONE ACADEMIA, quaisquer avisos e orientações oficialmente disponibilizados pela marca, por exemplo: placas e/ou cartazes afixados no interior ou exterior das unidades; avisos sonoros da rádio; instruções verbais de nossos colaboradores.

### DA CONDUTA

2) O USUÁRIO/CLIENTE que mantiver condutas em desacordo com as obrigações do contrato e deste instrumento, assim como dos avisos e orientações afixados no interior das instalações da SPORTZONE ACADEMIA estará sujeito a advertência verbal e, no caso de reincidência e/ou condutas esclarecidas no item 3 e 4 deste regulamento, poderá acarretar a rescisão antecipada/imediata ou a não renovação do contrato sem prejuízo das penalidades contratuais aplicáveis e do ressarcimento de perdas e danos.

3) O USUÁRIO/CLIENTE que cometer qualquer atitude, atentatórios ao pudor, à moral pública, agressões físicas, ameaça, ofensas de qualquer natureza moral ou que possam perturbar o bom desenvolvimento as práticas desportivas e/ou harmonia, venda de substâncias ilícitas, roubo, furto e outros que configurem ilícitos penais assim como demais atos que infrinjam a Lei e/ou Decretos implicarão na imediata expulsão dos praticantes destes atos do recinto, dispensando a advertência verbal, ficando reservado à Gerência ou a Diretoria da SPORTZONE ACADEMIA a faculdade de suspender ou rescindir de imediato o contrato ao qual esteja vinculado o infrator, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais ou extrajudiciais cabíveis e ressarcimento de qualquer prejuízo causado para a SPORTZONE ACADEMIA.

4) O USUÁRIO/CLIENTE que, cometeu atos cuja gravidade justificou expulsão e rescisão de contrato, a critério da SPORTZONE ACADEMIA, estará sujeito ao bloqueio e permanente em qualquer unidade da rede, sem prejuízo das penalidades contratuais aplicáveis e do ressarcimento de perdas e danos. Atos exemplificativamente que ferem as cláusulas de conduta:

- (I) a comercialização de produtos ou serviços nas dependências da SPORTZONE ACADEMIA;
- (II) o uso inadequado ou impróprio dos equipamentos;
- (III) não repor os pesos utilizados nos respectivos locais;
- (IV) soltar ou bater os pesos no chão, gritar, utilizar palavras de baixo calão;
- (V) atitudes agressivas com outros clientes ou com colaboradores da SPORTZONE ACADEMIA;
- (VI) uso de roupas e calçados inadequados à prática de cada atividade;
- (VII) permanecer sentado nos equipamentos enquanto não estiver treinando;
- (VIII) comer na área de treinamento, balneário, vestiários e/ou sanitários;
- (IX) circular pelas dependências da SPORTZONE ACADEMIA sem camisa ou camiseta e/ou com trajes ou vestimentas consideradas inadequadas ou suscetíveis de afetar o decoro, a moral e os bons costumes.
- (X) fumar ou ingerir bebida alcoólica nas dependências da SPORTZONE ACADEMIA.



Complementam:

- 5) É terminantemente proibido o ingresso de pessoas portando armas de fogo no interior da SPORTZONE ACADEMIA.
- 6) Não é permitido filmar ou fotografar o interior da SPORTZONE ACADEMIA, salvo mediante autorização expressa da Direção.
- 7) Somente é permitido o uso de celular no interior da SPORTZONE ACADEMIA no modo silencioso/vibratório.
- 8) Os boxes/cabines de banho ou com sanitários, localizados no interior dos vestiários são de uso individual. O uso compartilhado, independentemente do motivo dará ensejo a rescisão imediata e permanente do contrato, sem prejuízo das penalidades e contratuais aplicáveis.
- 9) O USUÁRIO/CLIENTE deve utilizar adequadamente os serviços, equipamentos e bens da SPORTZONE ACADEMIA não podendo sob hipótese nenhuma retirá-los do estabelecimento, ficando obrigado a reparar quaisquer danos por ele causados, podendo ter as suas atividades suspensas até a efetiva reparação do dano.
- 10) É vedada a entrada e a circulação de animais nas dependências da SPORTZONE ACADEMIA.
- 11) É proibida a utilização das partes comuns da SPORTZONE ACADEMIA, inclusive estacionamento, para a distribuição de propostas comerciais, folhetos, peças promocionais, cupons e expedientes deste gênero. São igualmente vedados eventos públicos, demonstração com mercadorias, propaganda com cartazes ou atividades de vendedores ambulantes, anunciadores, aliciadores em geral, rifas e/ou qualquer tipo de angariação de recursos financeiros, seja qual for a natureza ou produto, salvo se com autorização prévia e escrita da SPORTZONE ACADEMIA.

## DAS REGRAS GERAIS

- 12) O extravio e/ou perda do Termo de Adesão assinado no momento da aquisição, não desobriga ao USUÁRIO/CLIENTE a cumprir seu conteúdo, sendo ainda os planos recorrentes renovados automaticamente, seguirão sempre a última versão validada com aviso prévio de 30 dias, considerando o novo aceite imediatamente após o pagamento da próxima mensalidade vincenda. SITUAÇÕES CONTRATUAIS NÃO PREVISTAS NO TERMO DE ADESÃO:
- 13) Suspensão de cobrança: Não há. Caso USUÁRIO/CLIENTE não queira ou não possa por qualquer motivo arcar com o pagamento de sua mensalidade, deve sempre se atentar a cláusula de cancelamento de seu contrato. Porém disponibilizamos em nossas unidades uma opção com o pagamento de taxa administrativa por até 60 dias, sendo o mínimo de 30 dias, sem necessidade de qualquer comprovação, para que o cliente possa manter a negociação de seu plano ativo, tendo em vista que sempre ao retornar de um cancelamento ou não renovação o mesmo deve adquirir novo plano com os valores vigentes e pagamento taxa de adesão.
- 14) A SPORTZONE ACADEMIA oferta diferentes variações de contrato seja em tempo, forma de pagamento, acessos a serviços e modalidades variadas, o cliente pode solicitar a troca de seu contrato a qualquer momento seja para maiores ou menores duração, valores, acessos e ou modalidades diferentes. Toda troca de contrato é baseada na tabela de preços vigente mesmo que no retorno ao plano anterior.
- 15) A SPORTZONE ACADEMIA não autoriza em hipótese alguma a transferência de titularidade de contrato, quando de prazo determinado o que poderá ser transferido é o valor remanescente, não podendo em hipótese alguma ocorrer transferência de titularidade de contratos mensais ou pagos de forma recorrente.
- 16) O USUÁRIO/CLIENTE poderá solicitar a alteração de sua data de cobrança, presencialmente em formulário próprio na recepção de sua unidade, onde será calculado a diferença de dias, ciente que a solicitação somente é possível com 5 (cinco) dias de antecedência da próxima cobrança e que uma nova solicitação somente será possível após 12 (doze) meses.



17) O USUÁRIO/CLIENTE de plano com pagamento recorrente em cartão de crédito ou débito em conta, deve obrigatoriamente fornecer e manter atualizado os dados corretos e necessários para a efetiva cobrança, e que caso não seja possível ocorrer a cobrança de forma automática, a SPORTZONE ACADEMIA pode cancelar automaticamente o contrato, tendo em vista que a empresa oferece outros planos e formas de pagamento, em condições comerciais diferentes.

18) Devido aos diversos canais de comunicação, como redes sociais, aplicativos, email de diversos setores, os quais podem ser descontinuados e/ou substituídos, determinamos como único meio de contato oficial fora presencial o SAC do site da SPORTZONE ACADEMIA. Toda e qualquer sugestão, reclamação ou alteração deverá ser encaminhada, por escrito, à Administração, que analisará cada caso conforme critérios estabelecidos pela Direção. A SPORTZONE ACADEMIA se compromete em cumprir um prazo máximo de 30 dias para resposta sobre questionamentos de cobrança ou normas.

## DO FUNCIONAMENTO

19) A SPORTZONE ACADEMIA funcionará durante os 12 (doze) meses do ano nos horários divulgados no website e na recepção de cada unidade. As unidades podem não funcionar ou funcionar em horário reduzido, nos feriados memoráveis federais, estaduais e municipais, assim como aplicar o recesso de fim de ano previsto no TERMO DE ADESÃO, casos em que não caberá ao USUÁRIO/CLIENTE extensão do prazo contratual.

20) As unidades da SPORTZONE ACADEMIA podem definir internamente os horários de funcionamento e atendimento de salas, espaços, balneário, planos e administrativo.

21) A Gerência da SPORTZONE ACADEMIA fixará, a seu exclusivo critério, a escala de aulas, determinando as alterações e modificações pertinentes, mediante avisos e editais publicados. A ACADEMIA reserva-se o direito de incluir, excluir e/ou alterar a escala de aulas, eventos, horários e/ou professores sem aviso prévio. A quantidade, os horários e as modalidades das atividades oferecidas são diferentes para cada unidade que opera sob a marca SPORTZONE ACADEMIA.

22) Se, por qualquer motivo, a SPORTZONE ACADEMIA ficar impossibilitada de prestar o serviço contratado durante a vigência do plano, ficará automaticamente assegurado ao USUÁRIO/CLIENTE o direito de utilizar outra unidade "SPORTZONE ACADEMIA" e/ou a prorrogação do plano por um período igual ao da desativação, desde que não exista nenhuma outra unidade da rede disponível num raio de 10 Km, ou a rescisão do contrato pelo USUÁRIO dos serviços, sem aplicação de multa em planos de prazo determinado ou sem a antecedência mínima nos planos recorrentes.

## DO ACESSO USUÁRIO/CLIENTE E ACOMPANHANTES

23) Em nenhuma hipótese será permitido a permanência, de acompanhantes menores de 12 anos nas recepções e/ou áreas comuns da SPORZONE ACADEMIA para que o USUÁRIO/CLIENTE responsável pela mesma pratique qualquer atividade.

24) O acesso à SPORTZONE ACADEMIA somente será permitido ao USUÁRIO/CLIENTE, que esteja em dia com os pagamentos do plano contratado.

25) Não é permitida a prática de atividades ao USUÁRIO/CLIENTE abaixo de 14 anos sem acompanhante responsável o qual não pode se ausentar do recinto, o acompanhante responsável não poderá permanecer nas áreas de treino, exceto modalidade Aqua Baby a qual se faz obrigatório a participação do responsável na prática.

26) Não é permitida a entrada de ACOMPANHANTE, para USUÁRIO/CLIENTES de 14 anos ou mais.

27) Todos devem sujeitar-se à prévia consulta, mediante a tecnologia disponível na recepção da SPORTZONE ACADEMIA, podendo ser exigida a apresentação de documento de identificação, não sendo a SPORTZONE ACADEMIA responsável por eventuais demoras na liberação do acesso.



## DA ESTRUTURA E DISPONIBILIDADE DE USO:

28) A SPORTZONE ACADEMIA com base em diversos estudos e publicações científicas condiciona a temperatura de suas piscinas da seguinte maneira, piscinas 1 de 11m de comprimento - mínima de 29°C e máxima de 32°C com predominância de Atividades com bebês e Natação infantil níveis iniciais, piscinas maiores de 12 a 25 metros de comprimento (Semi Olímpica) - mínima de 27°C e máxima de 30°C. (ideal 28 a 29°C), predominância de atividades Natação Infantil, Adolescente, Adulto, e Hidroginástica a SPORTZONE ACADEMIA poderá suspender as atividades nas piscinas temporariamente em caso de manutenções e/ou operações necessárias para a normalidade de seu funcionamento, sem a necessidade de aviso prévio em casos de defeitos e anormalidades que fogem do controle humano.

29) Os programas de treinamento da SPORTZONE ACADEMIA são permitidos a prática seguindo as seguintes classificações etárias:

- I) Modalidade Musculação: Igual ou maior de 14 anos de idade.
- II) Modalidades Aquáticas: Igual ou maior de 06 meses.
- III) Modalidades Wellness: Igual ou maior de 12 anos.
- IV) Modalidades Baby: 06 a 48 meses
- V) Modalidades Kids: 04 a 12 anos.
- VI) Modalidades Teen: 12 a 16 anos.

30) Não é permitido o ingresso nas aulas coletivas com atraso após 5 (cinco) minutos dos inícios das aulas de BIKE INDOOR e 10 (dez) minutos para as demais; não deverá, ainda, ausentar-se antes do término das aulas, por razões técnicas, didáticas e de segurança, salvo em casos de força maior.

31) O USUÁRIO/CLIENTE dos serviços está sujeito à disponibilidade de vagas para a utilização de aulas e equipamentos, ergométricos (esteiras, elípticos etc.) e poltronas de massagem, devendo retirar senha, reservar vaga via APP, o procedimento pode variar entre as unidades.

32) Na hipótese de haver lista de espera para utilização dos aparelhos ergométricos, deverá ser respeitada a utilização máxima de 30 (trinta) minutos por usuário.

33) O USUÁRIO/CLIENTE do plano da SPORTZONE ACADEMIA poderá utilizar-se do espaço PLAY ZONE, nas unidades em que houver, desde que se subordinem e respeitem o regulamento próprio do PLAY ZONE, não podendo circular nem permanecer nas áreas de treinos e práticas de atividades. A SPORTZONE ACADEMIA pode descontinuar o espaço PLAY ZONE ou a sua gratuidade a qualquer momento sem necessidade de aviso prévio.

34) As unidades da SPORTZONE ACADEMIA podem ou não conter vagas para estacionamento de veículos, caso as tenha deverá o USUÁRIO/CLIENTE respeitar os espaços demarcados e as placas de sinalização. A SPORTZONE ACADEMIA poderá a qualquer momento e a seu livre critério descontinuar e/ou dar outro destino ao espaço, assim como encerrar a gratuidade, ressaltamos que não realizamos a guarda dos veículos e nem suas respectivas chaves, assim como não realizamos manobras dos mesmos.



35) Somente será permitida a execução da atividade de "personal training" (treinamento particular) no interior da SPORTZONE ACADEMIA quando forem ministradas por professores da equipe SPORTZONE ACADEMIA PERSONAL devidamente cadastrados e credenciados pela DIRETORIA TÉCNICA da ACADEMIA, e com as obrigações em dia junto ao CREF e a Academia. O cadastramento de "personal trainers" será efetuado a critério da SPORTZONE ACADEMIA e exclusivamente para fins de identificação e registro de dados, não significando qualquer recomendação da qualidade do trabalho desses profissionais nem implicando qualquer responsabilidade da SPORTZONE ACADEMIA, sendo eles contratados por conta e risco do USUÁRIO/CLIENTE. Uma lista de personal trainer cadastrados poderá ser disponibilizada pela SPORTZONE ACADEMIA. É vedada a prática de "personal trainer" quando se tratar de qualquer outra situação diferente da determinada nesta cláusula, como por exemplo: usuário ministrar treino para outro USUÁRIO; professor treinar com USUÁRIO fora do horário de trabalho; ou qualquer outro tipo de instrução que caracterize treinamento particular. Não será permitida, em hipótese alguma, a atuação do usuário dos serviços de forma a caracterizar trabalho como instrutor e/ou "personal trainer", sendo vetado que o USUÁRIO/CLIENTE, que não possui cadastro ou autorização expressa da academia, utilizem roupas com as frases: "personal trainer", "instrutor interno", "instrutor externo", "professor", "professor particular", ou quaisquer termos similares.

36) A responsabilidade da SPORTZONE ACADEMIA pela perda, dano ou extravio de objetos e pertences pessoais ou de valor do USUÁRIO/CLIENTE, estará limitada aos termos abaixo:

I) A utilização de guarda-volumes, se disponível, não implica dever de guarda da SPORTZONE ACADEMIA, exceto nas hipóteses ora previstas, sendo vedado ao USUÁRIO/CLIENTE deixar seus pertences nos vestiários após a sua saída da SPORTZONE ACADEMIA (ressalvados os casos de locação de armários, se disponível). O USUÁRIO/CLIENTE reconhece que a SPORTZONE ACADEMIA poderá abrir o guarda-volumes ao final do dia e recolher os bens deixados, mantendo-os sob sua guarda pelo prazo de 30 (trinta) dias. Decorrido este prazo, a SPORTZONE ACADEMIA utilizará todos os procedimentos legais para liberação do dever de guarda.

II) Para a utilização dos armários, se disponíveis, o USUÁRIO/CLIENTE dos serviços, por questões de sua própria segurança e inviolabilidade do armário, deverá utilizar cadeado de sua propriedade, do tipo recomendado pela SPORTZONE ACADEMIA, devendo ser consultada a unidade respectiva. Fica a SPORTZONE ACADEMIA isenta de qualquer responsabilidade caso tal procedimento não seja obedecido (utilização de outro tipo de material para fechamento do armário).

III) A empresa não se responsabiliza por itens deixados e/ou esquecidos nas dependências da academia. Os objetos encontrados, deverão ser entregues na recepção, onde há controle de achados e perdidos, disponibilizado para clientes e funcionários. Será registrado detalhadamente todas as entregas e devoluções, incluindo descrição, dados, horário e local de achado. Além disso, a empresa mantém um regulamento específico para este serviço, disponível para consulta no mesmo setor. O regulamento contém diretrizes claras sobre o processo de recebimento, guarda e devolução de objetos perdidos, bem como informações sobre prazos de retenção e procedimentos para devolução aos proprietários.

VI) Obedecidos todos os procedimentos acima, ficará a SPORTZONE ACADEMIA obrigada a reembolsar o USUÁRIO/CLIENTE em caso de roubo, furto, dano ou extravio dos pertences deixados nos armários, desde que fique comprovado que o armário e o respectivo cadeado foram violados, e até o limite de R\$ 300,00 (trezentos reais).

37) Os casos omissos neste regulamento deverão ser analisados pela Direção.



## DA LGPD

38) AVISO DE PRIVACIDADE: Para um melhor atendimento e, para prestarmos nossos serviços e oferecer nossos produtos a cada dia com maior qualidade, precisamos de alguns de seus dados pessoais. Este trabalho é realizado com respeito a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais. A nossa Política de Privacidade está disponível em nosso site, é fundamental que você leia o documento completo. Listamos os principais dados utilizados:

- a. Tipos de Dados Pessoais – Você pode saber quais Dados Pessoais que nós tratamos e suas respectivas categorias (dados cadastrais, dados de saúde, dados biométricos).
- b. Utilização dos Dados Pessoais – Apresentamos as finalidades do tratamento para que você saiba, exatamente, por que precisamos e para que utilizamos seus Dados Pessoais.
- c. Compartilhamento de Dados Pessoais – Nós também disponibilizamos informações sobre como e em quais situações compartilhamos seus Dados Pessoais.
- d. Como você pode exercer seus direitos – Você pode corrigir, atualizar, pedir para excluir ou exercer qualquer outro direito garantido pela LGPD (Lei nº. 13.709/18) por meio do e-mail: [privacidade@sportzoneacademia.com.br](mailto:privacidade@sportzoneacademia.com.br). Caso você tenha alguma dúvida sobre a Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Time, por meio do e-mail [privacidade@sportzoneacademia.com.br](mailto:privacidade@sportzoneacademia.com.br), indicando sempre seu CPF, nome completo e unidade contratada.

**Sportzone Academia, 06/01/2026.**