



REGULAMENTO INTERNO

1) Ao aderir ao TERMO DE ADESÃO dos planos SPORTZONE ACADEMIA, você concorda com a observância das normas deste regulamento, assim como além das normas mencionadas neste documento, integram ao Regulamento interno da SPORTZONE ACADEMIA, quaisquer avisos e orientações oficialmente disponibilizados pela marca, por exemplo: placas e/ou cartazes afixados no interior ou exterior das unidades; avisos sonoros da rádio; instruções verbais de nossos colaboradores.

2) O USUÁRIO que mantiver condutas em desacordo com as obrigações do contrato e deste instrumento, assim como dos avisos e orientações afixados no interior das instalações da SPORTZONE ACADEMIA estará sujeito a advertência verbal e, no caso de reincidência, poderá acarretar na rescisão antecipada/imediata ou a não renovação do contrato sem prejuízo das penalidades contratuais aplicáveis e do ressarcimento de perdas e danos.

3) O USUÁRIO que cometer qualquer atitude, atentatórios ao pudor, à moral pública, agressões físicas, ameaça, ofensas de qualquer natureza moral ou que possam perturbar o bom desenvolvimento as práticas desportivas e/ou harmonia, venda de substâncias ilícitas, roubo, furto e outros que configurem ilícitos penais assim como demais atos que infrinjam a Lei e/ou Decretos implicarão na imediata expulsão dos praticantes destes atos do recinto, dispensando a advertência verbal, ficando reservado à Gerência ou a Diretoria da SPORTZONE ACADEMIA a faculdade de suspender ou rescindir de imediato o contrato ao qual esteja vinculado o infrator, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais ou extrajudiciais cabíveis e ressarcimento de qualquer prejuízo causado para a SPORTZONE ACADEMIA.

4) O USUÁRIO que, cometeu atos cuja gravidade justificou expulsão e rescisão de contrato, a critério da SPORTZONE ACADEMIA, estará sujeito ao bloqueio e permanente em qualquer unidade da rede, sem prejuízo das penalidades contratuais aplicáveis e do ressarcimento de perdas e danos. Atos exemplificativamente que ferem as cláusulas de conduta:

(I) a comercialização de produtos ou serviços nas dependências da SPORTZONE ACADEMIA;

(II) o uso inadequado ou impróprio dos equipamentos;

(III) não repor os pesos utilizados nos respectivos locais;

(IV) soltar ou bater os pesos no chão, gritar, utilizar palavras de baixo calão;

(V) atitudes agressivas com outros clientes ou com colaboradores da SPORTZONE ACADEMIA;

(VI) uso de roupas e calçados inadequados à prática de cada atividade;

(VII) permanecer sentado nos equipamentos enquanto não estiver treinando;

(VIII) comer na área de treinamento, balneário, vestiários e/ou sanitários;

(IX) circular pelas dependências da SPORTZONE ACADEMIA sem camisa ou camiseta e/ou com trajes ou vestimentas consideradas inadequadas ou suscetíveis de afetar o decoro, a moral e os bons costumes.

(X) fumar ou ingerir bebida alcoólica nas dependências da SPORTZONE ACADEMIA.

Complementam:

5) É terminantemente proibido o ingresso de pessoas portando armas de fogo no interior da SPORTZONE ACADEMIA.

6) Não é permitido filmar ou fotografar o interior da SPORTZONE ACADEMIA, salvo mediante autorização expressa da Direção.

7) Somente é permitido o uso de celular no interior da SPORTZONE ACADEMIA no modo silencioso/vibratório.



8) Os boxes/cabines de banho ou com sanitários, localizados no interior dos vestiários são de uso individual. O uso compartilhado, independentemente do motivo dará ensejo a rescisão imediata e permanente do contrato, sem prejuízo das penalidades e contratuais aplicáveis.

9) O USUÁRIO deve utilizar adequadamente os serviços, equipamentos e bens da SPORTZONE ACADEMIA não podendo sob hipótese nenhuma retirá-los do estabelecimento, ficando obrigado a reparar quaisquer danos por ele causados, podendo ter as suas atividades suspensas até a efetiva reparação do dano.

10) É vedada a entrada e a circulação de animais nas dependências da SPORTZONE ACADEMIA.

11) É proibida a utilização das partes comuns da SPORTZONE ACADEMIA, inclusive estacionamento, para a distribuição de propostas comerciais, folhetos, peças promocionais, cupons e expedientes deste gênero. São igualmente vedados eventos públicos, demonstração com mercadorias, propaganda com cartazes ou atividades de vendedores ambulantes, anunciadores, aliciadores em geral, rifas e/ou qualquer tipo de angariação de recursos financeiros, seja qual for a natureza ou produto, salvo se com autorização prévia e escrita da SPORTZONE ACADEMIA.

12) O extravio e/ou perda do Termo de Adesão assinado no momento da aquisição, não desobriga ao USUÁRIO a cumprir seu conteúdo, sendo ainda os planos recorrentes renovados automaticamente, seguirão sempre a última versão validada com aviso prévio de 30 dias, considerando o novo aceite imediatamente após o pagamento da próxima mensalidade vincenda. SITUAÇÕES CONTRATUAIS NÃO PREVISTAS NO TERMO DE ADESÃO:

13) Suspensão de cobrança: Não há. Caso USUÁRIO não queira ou não possa por qualquer motivo arcar com o pagamento de sua mensalidade, deve sempre se atentar a cláusula de cancelamento de seu contrato. Porém disponibilizamos em nossas unidade uma opção com o pagamento de taxa administrativa por até 60 dias, sendo o mínimo de 30 dias, sem necessidade de qualquer comprovação, para que o cliente possa manter a negociação de seu plano ativo, tendo em vista que sempre ao retornar de um cancelamento ou não renovação o mesmo deve adquirir novo plano com os valores vigentes e pagamento taxa de adesão.

14) A SPORTZONE ACADEMIA oferta diferentes variações de contrato seja em tempo, forma de pagamento, acessos a serviços e modalidades variadas, o cliente pode solicitar a troca de seu contrato a qualquer momento seja para maiores ou menores duração, valores, acessos e ou modalidades diferentes. Toda troca de contrato é baseada na tabela de preços vigente mesmo que no retorno ao plano anterior.

15) A SPORTZONE ACADEMIA não autoriza em hipótese alguma a transferência de titularidade de contrato, quando de prazo determinado o que poderá ser transferido é o valor remanescente, não podendo em hipótese alguma ocorrer transferência de titularidade de contratos mensais ou pagos de forma recorrente.

16) O USUÁRIO poderá solicitar a alteração de sua data de cobrança, presencialmente em formulário próprio na recepção de sua unidade, onde será calculado a diferença de dias, ciente que a solicitação somente é possível com 5 (cinco) dias de antecedência da próxima cobrança e que uma nova solicitação somente será possível após 12 (doze) meses.

17) O USUÁRIO de plano com pagamento recorrente em cartão de crédito ou débito em conta, deve obrigatoriamente fornecer e manter atualizado os dados corretos e necessários para a efetiva cobrança, e que caso não seja possível ocorrer a cobrança de forma automática, a SPORTZONE ACADEMIA pode cancelar automaticamente o contrato, tendo em vista que a empresa oferece outros planos e formas de pagamento, em condições comerciais diferentes.

18) Devido aos diversos canais de comunicação, como redes sociais, aplicativos, email de diversos setores, os quais podem ser descontinuados e/ou substituídos, determinamos como único meio de contato oficial fora presencial o Fale conosco do site da SPORTZONE ACADEMIA. Toda e qualquer sugestão, reclamação ou alteração deverá ser encaminhada, por escrito, à Administração, que analisará cada caso conforme critérios estabelecidos pela Direção. A SPORTZONE ACADEMIA se compromete em cumprir um prazo máximo de 30 dias para resposta sobre questionamentos de cobrança ou normas.



DO FUNCIONAMENTO E ACESSOS

19) A SPORTZONE ACADEMIA funcionará durante os 12 (doze) meses do ano nos horários divulgados no website e na recepção de cada unidade. As unidades podem não funcionar ou funcionar em horário reduzido, nos feriados memoráveis federais, estaduais e municipais, assim como aplicar o recesso de fim de ano previsto no TERMO DE ADESÃO, casos em que não caberá ao USUÁRIO extensão do prazo contratual.

20) As unidades da SPORTZONE ACADEMIA podem definir internamente os horários de funcionamento e atendimento de salas, espaços, balneário, planos e administrativo.

21) A Gerência da SPORTZONE ACADEMIA fixará, a seu exclusivo critério, a escala de aulas, determinando as alterações e modificações pertinentes, mediante avisos e editais publicados. A ACADEMIA reserva-se o direito de incluir, excluir e/ou alterar a escala de aulas, eventos, horários e/ou professores sem aviso prévio. A quantidade, os horários e as modalidades das atividades oferecidas são diferentes para cada unidade que opera sob a marca SPORTZONE ACADEMIA.

22) Se, por qualquer motivo, a SPORTZONE ACADEMIA ficar impossibilitada de prestar o serviço contratado durante a vigência do plano, ficará automaticamente assegurado ao USUÁRIO o direito de utilizar outra unidade "SPORTZONE ACADEMIA" e/ou a prorrogação do plano por um período igual ao da desativação, desde que não exista nenhuma outra unidade da rede disponível num raio de 10 Km, ou a rescisão do contrato pelo USUÁRIO dos serviços, sem aplicação de multa em planos de prazo determinado ou sem a antecedência mínima nos planos recorrentes. DA ESTRUTURA E DISPONIBILIDADE DE USO:

23) A SPORTZONE ACADEMIA com base em diversos estudos e publicações científicas condiciona a temperatura de suas piscinas da seguinte maneira, piscinas 1 de 11m de comprimento - mínima de 29°C e máxima de 32°C com predominância de Atividades com bebês e Natação infantil níveis iniciais, piscinas maiores de 12 a 25 metros de comprimento (Semi Olímpica) - mínima de 27°C e máxima de 30°C. (ideal 28 a 29°C), predominância de atividades Natação Infantil, Adolescente, Adulto, e Hidroginástica a SPORTZONE ACADEMIA poderá suspender as atividades nas piscinas temporariamente em caso de manutenções e/ou operações necessárias para a normalidade de seu funcionamento, sem a necessidade de aviso prévio em casos de defeitos e anormalidades que fogem do controle humano.

24) O acesso à SPORTZONE ACADEMIA somente será permitido ao USUÁRIO, que esteja em dia com os pagamentos do plano contratado.

25) Não é permitida a entrada de pessoas abaixo de 14 anos sem acompanhante responsável o qual não pode se ausentar do recinto.

26) Todos devem sujeitar-se-á a prévia consulta, mediante a tecnologia disponível na recepção da SPORTZONE ACADEMIA, podendo ser exigida a apresentação de documento de identificação, não sendo a SPORTZONE ACADEMIA responsável por eventuais demoras na liberação do acesso.

27) Os programas de treinamento da SPORTZONE ACADEMIA são permitidas a prática aos maiores de 12 anos de idade, menores desta idade somente poderão praticar atividades denominadas KIDS e/ou com liberação médica prescrita e assinada, junto ao termo de responsabilidade dos tutores.

28) Não é permitido o ingresso nas aulas coletivas com atraso após 5 (cinco) minutos dos inícios das aulas de BIKE INDOOR e 10 (dez) minutos para as demais; não deverá, ainda, ausentar-se antes do término das aulas, por razões técnicas, didáticas e de segurança, salvo em casos de força maior.

29) O USUÁRIO dos serviços está sujeito à disponibilidade de vagas para a utilização de aulas e equipamentos, ergométricos (esteiras, elípticos etc.) e poltronas de massagem, devendo retirar senha, reservar vaga via APP, o procedimento pode variar entre as unidades.



30) Na hipótese de haver lista de espera para utilização dos aparelhos ergométricos, deverá ser respeitada a utilização máxima de 30 (trinta) minutos por usuário.

31) O USUÁRIO do plano da SPORTZONE ACADEMIA poderá utilizar-se do espaço PLAY ZONE, nas unidades em que houver, permitido somente para crianças com idade entre 2 a 10 anos e desde que se subordinem e respeitem o regulamento próprio do PLAY ZONE. Não será permitida a entrada ou permanência de menores de 4 anos no espaço PLAY ZONE sem acompanhamento de pessoa responsável, menores de 12 anos deverão permanecer nesta área exclusiva para crianças ou área de espera comum, não podendo circular nem permanecer nas áreas de treinos e práticas de atividades. A SPORTZONE ACADEMIA pode descontinuar o espaço PLAY ZONE ou a sua gratuidade a qualquer momento sem necessidade de aviso prévio.

32) As unidades da SPORTZONE ACADEMIA podem ou não conter vagas para estacionamento de veículos, caso as tenha deverá o USUÁRIO respeitar os espaços demarcados e as placas de sinalização. A SPORTZONE ACADEMIA poderá a qualquer momento e a seu livre critério descontinuar e/ou dar outro destino ao espaço, assim como encerrar a gratuidade, ressaltamos que não realizamos a guarda dos veículos e nem suas respectivas chaves, assim como não realizamos manobras dos mesmos.

33) Somente será permitida a execução da atividade de "personal training" (treinamento particular) no interior da SPORTZONE ACADEMIA quando forem ministradas por professores da equipe SPORTZONE ACADEMIA PERSONAL devidamente cadastrados e credenciados pela DIRETORIA TÉCNICA da ACADEMIA, e com as obrigações em dia junto ao CREF e a Academia. O cadastramento de "personal trainers" será efetuado a critério da SPORTZONE ACADEMIA e exclusivamente para fins de identificação e registro de dados, não significando qualquer recomendação da qualidade do trabalho desses profissionais nem implicando qualquer responsabilidade da SPORTZONE ACADEMIA, sendo eles contratados por conta e risco do USUÁRIO. Uma lista de personal trainer cadastrados poderá ser disponibilizada pela SPORTZONE ACADEMIA. É vedada a prática de "personal trainer" quando se tratar de qualquer outra situação diferente da determinada nesta cláusula, como por exemplo: usuário ministrar treino para outro USUÁRIO; professor treinar com USUÁRIO fora do horário de trabalho; ou qualquer outro tipo de instrução que caracterize treinamento particular. Não será permitida, em hipótese alguma, a atuação do usuário dos serviços de forma a caracterizar trabalho como instrutor e/ou "personal trainer", sendo vetado que o USUÁRIO, que não possui cadastro ou autorização expressa da academia, utilizem roupas com as frases: "personal trainer", "instrutor interno", instrutor externo", "professor", "professor particular", ou quaisquer termos similares.

34) A responsabilidade da SPORTZONE ACADEMIA pela perda, dano ou extravio de objetos e pertences pessoais ou de valor do USUÁRIO, estará limitada aos termos abaixo:

I) A utilização de guarda-volumes, se disponível, não implica dever de guarda da SPORTZONE ACADEMIA, exceto nas hipóteses ora previstas, sendo vedado ao USUÁRIO deixar seus pertences nos vestiários após a sua saída da SPORTZONE ACADEMIA (ressalvados os casos de locação de armários, se disponível). O USUÁRIO reconhece que a SPORTZONE ACADEMIA poderá abrir o guarda-volumes ao final do dia e recolher os bens deixados, mantendo-os sob sua guarda pelo prazo de 30 (trinta) dias. Decorrido este prazo, a SPORTZONE ACADEMIA utilizará todos os procedimentos legais para liberação do dever de guarda.

II) Para a utilização dos armários, se disponíveis, o usuário dos serviços, por questões de sua própria segurança e inviolabilidade do armário, deverá utilizar cadeado de sua propriedade, do tipo recomendado pela SPORTZONE ACADEMIA, devendo ser consultada a unidade respectiva. Fica a SPORTZONE ACADEMIA isenta de qualquer responsabilidade caso tal procedimento não seja obedecido (utilização de outro tipo de material para fechamento do armário).

III) A empresa não se responsabiliza por itens deixados e/ou esquecidos nas dependências da academia. Os objetos encontrados, deverão ser entregues na recepção, onde há controle de achados e perdidos, disponibilizado para clientes e funcionários. Será registrado detalhadamente todas as entregas e devoluções, incluindo descrição, dados, horário e local de achado. Além disso, a empresa mantém um regulamento específico para este serviço, disponível



para consulta no mesmo setor. O regulamento contém diretrizes claras sobre o processo de recebimento, guarda e devolução de objetos perdidos, bem como informações sobre prazos de retenção e procedimentos para devolução aos proprietários.

VI) Obedecidos todos os procedimentos acima, ficará a SPORTZONE ACADEMIA obrigada a reembolsar o USUÁRIO em caso de roubo, furto, dano ou extravio dos pertences deixados nos armários, desde que fique comprovado que o armário e o respectivo cadeado foram violados, e até o limite de R\$ 300,00 (trezentos reais).

35) Os casos omissos neste regulamento deverão ser analisados pela Direção.

36) AVISO DE PRIVACIDADE: Para um melhor atendimento e, para prestarmos nossos serviços e oferecer nossos produtos a cada dia com maior qualidade, precisamos de alguns de seus dados pessoais. Este trabalho é realizado com respeito a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais. A nossa Política de Privacidade está disponível em nosso site, é fundamental que você leia o documento completo. Listamos os principais dados utilizados:

a. Tipos de Dados Pessoais – Você pode saber quais Dados Pessoais que nós tratamos e suas respectivas categorias (dados cadastrais, dados de saúde, dados biométricos).

b. Utilização dos Dados Pessoais – Apresentamos as finalidades do tratamento para que você saiba, exatamente, por que precisamos e para que utilizamos seus Dados Pessoais.

c. Compartilhamento de Dados Pessoais – Nós também disponibilizamos informações sobre como e em quais situações compartilhamos seus Dados Pessoais.

d. Como você pode exercer seus direitos – Você pode corrigir, atualizar, pedir para excluir ou exercer qualquer outro direito garantido pela LGPD (Lei nº. 13.709/18) por meio do e-mail: privacidade@sportzoneacademia.com.br. Caso você tenha alguma dúvida sobre a Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Time, por meio do e-mail privacidade@sportzoneacademia.com.br, indicando sempre seu CPF, nome completo e unidade contratada.

Sportzone Academia, 26/05/2023.