



# BEM VINDO A SPORTZONE

## TERMO DE ADESÃO

Nome: \_\_\_\_\_

Data Nasc.: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ CPF: \_\_\_\_\_ RG: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Rua: \_\_\_\_\_

Nº \_\_\_\_\_ Compl.: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

É Titular do Cartão? \_\_\_\_\_ Valor do Plano: R\$ \_\_\_\_\_

SIM  NÃO  Nome do Titular: \_\_\_\_\_

Este instrumento regula a contratação, pelo aluno do direito de utilização dos serviços e instalações da SPORTZONE ACADEMIA conforme os seguintes termos e condições.

**1) TAXA DE MATRÍCULA:** A taxa de adesão ou matrícula é incidente e compõe todos os planos, e será paga uma única vez no início do contrato. Em caso de cancelamento por qualquer motivo não haverá a devolução de valores e a taxa de matrícula deverá ser paga caso haja uma nova contratação de plano.

### CONDIÇÕES DOS PLANOS FIDELIDADE COM TEMPO DETERMINADO

**2) DA RESCISÃO E CANCELAMENTO:** O cliente pode solicitar o cancelamento do plano a qualquer momento, o que deverá ser feito por escrito em formulário junto a recepção. É assegurada a devolução ao CLIENTE do valor equivalente aos MESES remanescentes para o término do plano contratado, não sendo considerado o cálculo pró rata de dias não utilizados, devendo ser pago pelo CLIENTE para efetivação da desistência/cancelamento uma multa no valor correspondente a 30% sobre o montante residual a ser devolvido. Caso tenha valor a ser restituído pela SPORTZONE isto será feito em até 30 dias após a assinatura do formulário através de cheque nominal ao titular. Os meses de cortesia que foram concedidos gratuitamente não podem ser revertidos em dinheiro e não têm direito a restituição, perdendo sua validade e utilização a partir do momento do cancelamento. Aqui o cliente concorda que no ato da matrícula teve a sua disposição para escolha planos mais caros e SEM FIDELIDADE ou planos mais baratos COM FIDELIDADE.

**3) EXTENSÃO E TRANCAMENTO:** Não existe a possibilidade de extensão e trancamento por qualquer motivo para planos semestrais, trimestrais ou mensais.

Para o plano Anual ( 12 meses) existe a possibilidade de trancamento por período único de 30 dias corridos que deve ser solicitado com antecedência em formulário próprio pessoalmente na recepção da academia. Este período será acrescido ao final do plano não alterando as datas de pagamentos.

### CONTRATO DE PAGAMENTO RECORRENTE - DÉBITO AUTOMÁTICO

**4) FORMA DE PAGAMENTO:** Sistema de pague e use em cartão de crédito ou débito em conta de forma recorrente mês a mês com base na data de matrícula.

**5) AUTORIZAÇÃO DE COBRANÇA:** O cliente autoriza desde já a renovação mensal e a cobrança dos pagamentos. É de inteira responsabilidade do cliente a indicação de conta bancária ou cartão de créditos de terceiros respondendo civil e criminalmente.

**6) TAXA ANUAL :** O valor da taxa anual de **R\$79,90** regula e compõe o valor da mensalidade. Este valor será cobrado a cada 12 meses no momento da renovação automática do plano.

Rubrica \_\_\_\_\_

**7) CICLO DE RENOVAÇÃO E VIGÊNCIA:** Sua adesão na SPORTZONE será renovada a cada mês por tempo indeterminado até que seja cancelada. Tanto o cliente quanto a academia podem cancelar o contrato a qualquer momento conforme cláusula específica prevista neste termo. A cada renovação passa a ser aplicado o TERMO de adesão que estiver vigente e poderá ser consultado nas unidades ou no web site.

**8) REAJUSTE :** As mensalidades poderão sofrer reajuste pela variação positiva do índice IGP-M a cada período de 12 meses contados a partir do início do contrato.

**9) ATRASO NO PAGAMENTO:** Incidirá multa de 2% . Atraso superior a 30 dias do pagamento poderá acarretar a rescisão contratual. Para refazer um contrato uma nova adesão poderá ser cobrada.

**10) CANCELAMENTO:** Pode ser solicitada a qualquer momento sem cobrança de multa observando as seguintes regras. O cliente deve estar com os pagamentos em dia. Solicitar presencialmente em formulário próprio na recepção da academia com antecedência mínima de 30 dias da próxima cobrança, sendo este o último ciclo de prestação de serviço que estará disponível independente do consumo efetivo por parte do cliente. Em hipótese alguma a taxa de adesão e taxa anual serão devolvidas.

Rubrica \_\_\_\_\_

**11) DA FREQUÊNCIA :** A cobrança do serviço não está atrelada á frequência na academia, não sendo função da empresa controlar o cotidiano de cada cliente. O serviço permanece disponível preservando o direito de utilização do contratante. Trabalhamos com modelo de pacote de serviços e as mensalidades continuarão em débito automático na data de vencimento estabelecida e autorizada pelo cliente até o aviso de cancelamento de uma das partes conforme termo deste contrato.

**12) TRANCAMENTO/EXTENSÃO:** Não haverá extensão ou trancamento do plano . Por ser um plano de débito automático , não havendo possibilidade de frequência do cliente por quaisquer motivos pessoais este deve se atentar para a cláusula de cancelamento. Caso não possa frequentar por ordem médica, poderá apresentar um atestado médico na recepção da unidade para uma análise. O período mínimo aceito de atestado é de 30 dias e no máximo de 60 dias, para prazos superiores é aconselhado o cancelamento.

**13)** Alguns planos específicos podem conter limitação de frequência de dias e horários. Optando por um desses planos o cliente tem acesso as regras expostas no balcão para seu aceite que serão enviadas para seu e-mail no momento da matrícula .

**14) Cancelamento Antecipado e Perda do Benefício Promocional:** Você poderá cancelar seu contrato conforme as condições de cancelamento previstas neste termo. Se o cancelamento ocorrer antes de completado o prazo de permanência mínima de promoção que é o desconto atribuído em cada mensalidade, você perderá o direito ao benefício promocional e o valor do benefício será cobrado pela SPORTZONE, juntamente com quaisquer outros valores eventualmente devidos no momento do cancelamento.

**15) NORMAS INTERNAS:** Ao assinar este termo você confirma que leu e está de acordo com as normas de utilização dos serviços cuja cópia encontra-se no mural e/ou recepção da empresa, e/ou site da academia.

**16) VALIDADE DAS CLÁUSULAS:** Se qualquer disposição ou disposições desses Termos de uso forem consideradas inválidas, ilegais ou não aplicáveis, a validade, legalidade e aplicabilidade das demais disposições devem permanecer em pleno vigor.

**17) DO RECESSO DE FIM DE ANO:** A sua unidade SPORTZONE funcionará durante o ano nos horários observados no balcão ou mural. Qualquer alteração é avisada com no mínimo 30 dias de antecedência. Ao final do ano a academia fechará para recesso, férias coletivas e manutenção no Período de Natal e Réveillon por no mínimo 10 dias corridos e retornará no primeiro dia útil de Janeiro. As aulas coletivas serão suspensas nas **duas últimas semanas de Dezembro** retornando no primeiro dia útil do ano.

**18) DISPOSIÇÕES GERAIS:** A SPORTZONE poderá alterar estes Termos de uso periodicamente. Notificaremos você com pelo menos 30 dias de antecedência antes que as alterações se apliquem a você. A qualquer momento, a SPORTZONE poderá ceder ou transferir o nosso contrato com você, inclusive nossos direitos e obrigações associados. Você concorda em cooperar com a SPORTZONE nessas cessões ou transferências.

**19) DA DECLARAÇÃO DE SAÚDE:** O cliente declara neste ato estar em plena condição de saúde , apto a realizar atividades físicas e não portar nenhuma moléstia contagiosa que prejudicar os demais frequentadores desta academia , isentando a SPORTZONE de responsabilidade sobre qualquer acidente dentro de suas dependências em razão das circunstâncias acima. Não obstante a declaração de saúde , o cliente da SPORTZONE deverá submeter-se a avaliação física e médica antes do início de qualquer atividade física e responder e assinar o questionário PAR-Q abaixo.

#### **Modelo oficial de Questionário de Prontidão para Atividade Física (PAR-Q)**

Este questionário tem o objetivo de identificar a necessidade de avaliação por um médico antes do início da atividade física. Caso você responda "SIM" a uma ou mais perguntas, converse com seu médico ANTES de aumentar seu nível atual de atividade física. Mencione este questionário e as perguntas às quais você respondeu "SIM". Por favor, assinale "SIM" ou "NÃO" às seguintes perguntas:

- 1) Algum médico já disse que você possui algum problema de coração e que só deveria realizar atividade física supervisionado por profissionais de saúde? ( ) SIM ( ) NÃO
- 2) Você sente dores no peito quando pratica atividade física? ( ) SIM ( ) NÃO
- 3) No último mês, você sentiu dores no peito quando praticou atividade física? ( ) SIM ( ) NÃO
- 4) Você apresenta desequilíbrio devido à tontura e/ou perda de consciência? ( ) SIM ( ) NÃO
- 5) Você possui algum problema ósseo ou articular que poderia ser piorado pela atividade física? ( ) SIM ( ) NÃO
- 6) Você toma atualmente algum medicamento para pressão arterial e/ou problema de coração? ( ) SIM ( ) NÃO
- 7) Sabe de alguma outra razão pela qual você não deve praticar atividade física? ( ) SIM ( ) NÃO

#### **Termo de Responsabilidade para Prática de Atividade Física**

Estou ciente de que é recomendável conversar com um médico antes de aumentar meu nível atual de atividade física, por ter respondido "SIM" a uma ou mais perguntas do "Questionário de Prontidão para Atividade Física" (PAR-Q). Assumo plena responsabilidade por qualquer atividade física praticada sem o atendimento a essa recomendação.

DATA \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Cliente ou **RESPONSÁVEL** quando menor

Grau de Parentesco do Responsável: \_\_\_\_\_

Saliente-se que avaliação médica como tal apresentada, não dispensa a avaliação física que deverá ser feita por Profissional de Educação Física, afim de mensurar a carga de exercícios.